



Manual JEE-O baths & basins

Features and benefits - maintenance - warranty conditions

Handleiding: kenmerken en voordelen - onderhoud - garantievoorwaarden

Guide de l'utilisateur: caractéristiques et avantages - entretien - conditions de garantie

Gebrauchsanweisung: Merkmale und Vorzüge - Unterhalt - Garantiebestimmungen

Manual de instrucciones: características y ventajas - mantenimiento - condiciones garantías



Manual JEE-O baths & basins

Introduction

This manual is presented to you by the distributor of JEE-O, who is exclusively authorised and responsible for the sales of JEE-O quartz in the country of purchase. The address details of the distributor can be found on the JEE-O website, www.JEE-O.com.

We hope you enjoy your purchase.

Features and benefits

DADOquartz is solid and void-free with no fissures or veins, manufactured from resin and quartz aggregates. DADOquartz's special high heat retention properties give hours of bathing pleasure. It has a silky finish, is resistant to scratching and abrasion to complement the modern bathroom environment.

- DADOquartz is a full-bodied product.
- DADOquartz stone is a non-porous material, stain and scratch resistant.
- DADOquartz is highly resistant to scratching and abrasion.
- DADOquartz's void-free structure is free of hairline cracks and has minimal water absorption. It is also resistant to micro-organism and bacterial growth.
- DADOquartz has high heat retention properties and is warm to the touch, which adds to the eco-friendly nature of the product.

Care and maintenance

Quite simple just wipe with stone cleaner or liquid detergent. Stubborn stains and dried spills can be cleaned with any multipurpose cleaner or a detergent can be used on these stains.

For extra stubborn spills, use light coloured Scotch-Brite (3M) scrub sponge to shift the dirt.

Cleaning products containing hard scouring granules should never be used for the stubborn stains. Instead use gel or liquid cleaning products. A neutral pH balance is preferable.

As with any surface DADOquartz can be permanently damaged by exposure to aggressive chemicals. Do not use products containing trichlorethane or methylene chloride, such as paint stripper.

Due to the natural sheen of quartz and the hardness of the surface, DADOquartz does not require additional polishing.



style meets quality with our 25 year warranty

DADO Creations Europe BV - warranty conditions

Dado Creations (Pty) Ltd, the manufacturer, warrants its baths and basins to be free of defects in materials or craftsmanship for a period of twenty-five years from the date of delivery.

The manufacturer's liability under this warranty is limited to the repair or replacement of the bath/basin, if defective in the opinion of the manufacturer or its representative. The warranty is valid from the purchase date of the product, subject to submission of the original receipt.

The warranty applies only to normal domestic use and provided the assembly and maintenance instructions have been observed. The warranty does not apply when a fault is caused by an accident, incorrect use, neglect, incorrect maintenance, incompetent use, natural events and/or unforeseen circumstances. Damage as a result of wear and tear or caused by impact or accidents does not fall under the warranty.

The warranty is issued by the distributor of JEE-O.

1. Scope of application

The warranty scheme applies to all baths and basins sold by us or one of our dealers under the name of JEE-O. The conditions of warranty apply to the country of purchase, taking into account the safety regulations and technical standards that apply in the country of purchase.

2. Certificate of warranty

Our products comply with the state of the art, the applicable standards for drinking water systems, building and inspection principles. We warrant that our products are irreproachably constructed, manufactured and delivered, and that they will perform reliably when used correctly and treated in accordance with our maintenance instructions. In the unlikely event that you encounter a problem with our products, we will provide a fast and professional service.

3. Warranty period

The warranty period is 25 years after the product purchase date. To make a claim under the warranty, you must submit the receipt - clearly stating the purchase date - and proof of (proper) annual maintenance. The product must be maintained on a regular basis. The annual maintenance frequency depends on where the JEE-O bath or basin is installed. The warranty period is not renewed or extended on account of repairs or spare parts supplied during the warranty period.

4. Performances under the warranty

4.1. Within the aforementioned 25-year warranty period, we will deal with all manufacturing faults to the product that can be attributed to an error for which the manufacturer is responsible (for restrictions, see under 4.5 and 4.6). The service department will inspect the product and use its expertise to decide if the fault falls under the warranty.

4.2. The fault will be repaired to the extent that faulty parts are repaired or replaced with new parts, at our discretion, in the course of which exchanged parts become our property.

4.3. During the warranty period referred to under 3, the parts, labour, transport and packaging costs required for resolving the fault are not charged (on the condition that the product is accessible to carry out repairs, at no extra cost). Call-out charges apply after the first year of the warranty period has lapsed.

4.4. When a justified complaint cannot be resolved with the available means within a reasonable period of time or if we are unable to carry out the repairs or they are unacceptably delayed, we are prepared to supply a replacement product free of charge. We will decide what constitutes a suitable replacement product on the basis of our expertise.

4.5. The following fall outside our performance under the warranty:
Damage or faults caused by intent or neglect. Damage caused by ignoring the applicable assembly and maintenance instructions, as well as ignoring the written information about the scope of application of our products. Breakdowns due to dirt or scale on the products and parts, as well as outdoor use of the shower, resulting in frost damage.

4.6. A claim under the warranty lapses when work is carried out by unauthorised persons or if foreign parts are used.

4.7. Disassembled, faulty parts/products must be returned to us with an accompanying letter, carriage paid.

5. Claims

In the event of damage to objects or injury to persons which is suspected to have been caused by one of our products, this must be reported to us in writing without delay, so that we can contact our liability insurer. The product in question must be sent to us for assessment purposes.

Handleiding JEE-O baths & basins

Introductie

Deze handleiding wordt u aangeboden door de distributeur van JEE-O, die exclusief bevoegd en verantwoordelijk is voor de verkoop van JEE-O in het land van aankoop. De adresgegevens van de distributeur zijn te vinden op de website van JEE-O: www.JEE-O.com

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop.

Kenmerken en voordelen

DADOquartz is een materiaal dat geconstrueerd, geproduceerd en handmatig afgewerkt wordt overeenkomstig strikte technische criteria, om baden en wastafels te leveren met een duurzame, zijdezachte afwerking.

- DADOquartz is een full-bodied, niet-poreus product met een zijdezachte afwerking
- DADOquartz is zeer bestendig tegen krassen, vlekken en schuren.
- De compacte structuur van DADOquartz is vrij van haarscheuren en minimaal waterabsorberend. Het materiaal is ook bestand tegen micro-organismen en bacteriegroei.
- DADOquartz heeft goede warmte-isolerende eigenschappen en voelt warm aan, wat bijdraagt aan het milieuvriendelijke karakter van het product.
- DADOquartz-producten worden milieuvriendelijk verpakt in houten kratten en dubbel geseald voor een betere bescherming.

Behandeling en onderhoud

Zeer eenvoudig, gewoon afnemen met een steenreiniger of een vloeibaar schoonmaakmiddel. Hardnekkige en opgedroogde vlekken kunnen met elke allesreiniger worden verwijderd. Voor deze vlekken kan een schoonmaakmiddel worden gebruikt.

Voor zeer hardnekkige vlekken een lichtgekleurd Scotch-Brite (3M) schuursponsje gebruiken om het vuil weg te nemen.

Voor de hardnekkige vlekken nooit schoonmaakmiddelen met harde schuurkorrels gebruiken. Gebruik in plaats daarvan een gel of vloeibare reinigingsmiddelen, bij voorkeur met een neutrale pH-waarde.

Zoals elk materiaal kan DADOquartz blijvend beschadigd raken als het wordt blootgesteld aan agressieve chemicaliën. Geen producten gebruiken die trichloorethaan of methyleenchloride bevatten, zoals een afbijtmiddel.

Vanwege de natuurlijke glans van kwarts en de hardheid van het oppervlak is het niet nodig DADOquartz op te poetsen.



style meets quality with our 25 year warranty

Garantievoorwaarden DADO Creations Europe BV

Dado Creations (Pty) Ltd, de fabrikant, garandeert dat zijn baden en wastafels gedurende vijftig jaar na leverdatum vrij zullen blijven van fouten in materialen en vakmanschap. De aansprakelijkheid van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger onder deze garantie is beperkt tot de reparatie- of vervanging van het bad / de wastafel, indien deze naar mening van de fabrikant of zijn vertegenwoordigers gebreken blijken te vertonen.

De garantie geldt vanaf de aankoopdatum van het product tegen overlegging van het originele aankoopbewijs (de kassabon). De garantie is alleen van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en indien de montage- en onderhoudsvorschriften zijn gevolgd. De garantie geldt niet als het defect is ontstaan door een ongeluk, onjuist gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, ondeskundig gebruik, gebeurtenissen uit de natuur en/of onvoorziene omstandigheden. Beschadigingen ten gevolge van slijtage of veroorzaakt door schokken of ongelukken vallen niet onder de garantie. De garantie wordt afgegeven door de distributeur van JEE-O.

1. Toepassingsgebied

De garantieregeling geldt voor alle baden en wastafels die door ons of een van onze dealer onder de naam JEE-O by DADO verkocht worden. De garantievoorwaarden zijn van toepassing in het land van aankoop: rekening houdend met de in het land van aankoop geldende veiligheidsvoorschriften en technische normen.

2. Garantieverklaring

Onze producten voldoen aan de stand der techniek, de geldende normen voor drinkwaterinstallaties, bouw- en keuringsprincipes. Wij garanderen dat onze producten onberispelijk geconstrueerd, geproduceerd en uitgeleverd worden en bij juist gebruik en behandeling volgens onze onderhoudsvorschriften betrouwbaar functioneren. Mocht er desondanks een probleem bij onze producten optreden, dan zullen wij u snel en deskundig helpen.

3. Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt 25 jaar na aankoop van het product. Voor het doen gelden van een aanspraak op garantie, moet de aankoopbon – waaruit de aankoopdatum duidelijk moet blijken – worden overgelegd en moet aantoonbaar (deugdelijk) jaarlijks onderhoud zijn uitgevoerd. Er dient regelmatig onderhoud te worden uitgevoerd. De jaarlijkse frequentie van het onderhoud is afhankelijk van de locatie waar de JEE-O baden en wastafels geplaatst wordt. De garantietermijn wordt door een reparatie of onderdelenlevering in de garantietijd niet vernieuwd of verlengd.

4. Garantieprestaties

4.1. Binnen de genoemde garantietermijn van 25 jaar verhelpen wij alle fabricagedefecten aan het product, die te wijten zijn aan een fout waarvoor de fabrikant verantwoordelijk is (beperkingen zie 4.5, 4.6). De servicedienst zal het product onderzoeken en zal op basis van eigen deskundigheid beslissen of het gebrek valt onder de garantie.

4.2. De reparatie van het defect geschiedt zodanig, dat naar onze keuze defecte onderdelen gerepareerd worden of door nieuwe onderdelen vervangen worden, waarbij de uitgewisselde onderdelen ons eigendom worden.

4.3. Tijdens de onder punt 3 genoemde garantietermijn worden de ter opheffing van het defect benodigde onderdelen, het arbeidsloon, de vracht- en verpakingskosten, niet berekend (op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor reparatie, zonder extra kosten). Voorrijdkosten worden alleen na het verstrijken van het eerste jaar van de garantietermijn berekend.

4.4. Kan een gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of de reparatie niet door ons worden uitgevoerd of wordt deze ontoelaatbaar

vertraagd, dan zijn wij bereid kosteloos een vervangend product te leveren. Wij bepalen op basis van eigen deskundigheid wat een geschikt vervangend product is.

4.5. Niet onder onze garantieprestatie vallen:

Opzettelijk of door slordigheid ontstane beschadiging of defecten. Schade die is ontstaan door het negeren van de geldende montage- en onderhoudsvoorschriften, evenals door het verwaarlozen

van de schriftelijke informatie over het toepassingsgebied van onze producten. Storingen, die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de producten en onderdelen, alsmede het buiten toepassen met als gevolg bevriezingschade.

4.6. De garantieaanspraak vervalt, wanneer door niet gemachtigde personen werk wordt uitgevoerd of delen van vreemde herkomst worden gebruikt.

4.7. De gedemonteerde, defecte onderdelen/producten moeten met een begeleidend schrijven franco worden teruggezonden aan ons.

5. Schadegevallen

Is schade ontstaan aan zaken of personen en wordt vermoed dat een van onze producten de schade heeft veroorzaakt, dan moet hiervan van onverwijld schriftelijk melding worden gemaakt aan ons opdat onze aansprakelijkheidsverzekering kan worden ingeschakeld. Het bewuste product moet ter beoordeling aan ons worden opgestuurd.

Guide de l'utilisateur JEE-O baths & basins

Introduction

Ce guide de l'utilisateur vous est fourni par le distributeur JEE-O autorisé, responsable exclusif de la vente JEE-O dans le pays où vous avez acheté le produit.

Vous trouverez les coordonnées du distributeur sur le site Internet de JEE-O : www.JEE-O.com

Nous espérons que votre achat vous satisfera pleinement.

Les caractéristiques et les avantages

DADOquartz est un matériau dont la mise au point, la production et la finition à la main sont conformes aux strictes exigences techniques liées à la fourniture de baignoires et lavabos pour salles de bains présentant un fini satiné durable.

- DADOquartz est un produit plein, non poreux, avec fini satiné.
- DADOquartz présente une forte résistance aux rayures, aux taches et à l'usure.
- La structure sans vide de DADOquartz est exempte de fines fissures. Son absorption d'eau est minimale. Ce matériau résiste également aux micro-organismes et à la croissance bactérienne.
- DADOquartz présente de fortes propriétés de rétention de chaleur; le matériau est chaud au toucher. La nature écologique de ce produit s'en trouve renforcée.
- Les produits DADOquartz sont conditionnés dans des caisses en bois respectueuses de l'environnement et sont doublement scellés pour une parfaite protection.

Entretien et maintenance

C'est très simple : pour le nettoyage, il vous suffit d'utiliser un chiffon imbibé de produit de nettoyage pour carrelage ou de détergent liquide. Les taches tenaces et les déversements séchés peuvent être nettoyés avec un nettoyant multi usages ou un détergent.

Pour les taches vraiment tenaces, utilisez également une éponge Scotch-Brite légèrement colorée.

Pour enlever les taches, n'utilisez jamais de produits de nettoyage contenant des matières granulées corrosives. Utilisez au contraire des produits de nettoyage liquides ou sous forme de gel. Un pH neutre est préférable.

Comme toutes les autres surfaces, DADOquartz peut être endommagé par une exposition à des produits chimiques agressifs. N'utilisez pas de produits contenant du trichloroéthane ou du chlorure de méthylène, tels les décapants de peinture.

En raison de la brillance naturelle du quartz et de la dureté de la surface, DADOquartz ne nécessite pas de polissage supplémentaire.



**avec notre garantie de 25 ans,
le style et la qualité ne font qu'un**

Conditions de garantie DADO Creations Europe BV

Le fabricant, Dado Creations (Pty) Ltd, garantit ses baignoires et lavabos contre tout défaut de matériaux ou de fabrication, pendant une période de vingt-cinq ans à partir de la date de livraison. Dans le cadre de la garantie, la responsabilité du fabricant se limite à la réparation et au remplacement des baignoires et lavabos, si le fabricant ou son représentant estime qu'ils présentent des défauts.

La garantie court à partir de la date d'achat du produit, contre remise du ticket de caisse d'origine. La garantie n'est valable que pour les utilisations domestiques normales et uniquement si les instructions de montage et d'entretien ont été respectées. La garantie n'est pas valable si le problème résulte d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'une négligence, d'un entretien incorrect, d'une utilisation incompétente, d'événements naturels et/ou de circonstances imprévues. Les endommagements dus à l'usure ou résultant de chocs ne sont pas couverts par la garantie. La garantie est remise par le distributeur de JEE-O.

1. Champ d'application

La garantie est valable pour toutes les douches vendues sous le nom JEE-O, par nous ou par l'un de nos distributeurs. Les conditions de garantie s'appliquent dans le pays où l'achat a été réalisé, dans le respect des prescriptions de sécurité et des normes techniques valables dans ce pays.

2. Déclaration de garantie

Nos produits sont conformes à l'état actuel de la technique, aux normes s'appliquant aux installations d'alimentation en eau potable et aux principes de construction et d'inspection. Nous garantissons que nos produits sont construits, produits et fournis de manière irréprochable et qu'ils fonctionnent de manière fiable en cas d'utilisation et de traitement adéquats. Si un problème devait toutefois survenir, nous vous fournirons une aide rapide et professionnelle.

3. Durée de garantie

La garantie est valable pendant 25 ans après la date d'achat du produit. Pour que vous puissiez faire valoir votre droit à la garantie, vous devez nous remettre le ticket de caisse (indiquant clairement la date de l'achat). Il faut également pouvoir prouver qu'un entretien annuel (adéquat) a été réalisé. Il est nécessaire d'entretenir régulièrement le produit. La fréquence de l'entretien dépend de l'emplacement de la JEE-O. La durée de garantie n'est pas renouvelée ou prolongée par une réparation ou une fourniture de composants.

4. Prestations comprises dans la garantie

4.1. Pendant la période de garantie (25 ans), nous réparerons tous les défauts de fabrication du produit découlant d'une faute dont le fabricant est responsable (pour les restrictions, voir 4.5 et 4.6). Le service technique examinera le produit et décidera, sur la base de son expertise, si le défaut est couvert par la garantie.

4.2. Pour la réparation, nous déciderons si les composants défectueux doivent être réparés ou remplacés par des composants neufs ; les composants remplacés deviendront notre propriété.

4.3. Pendant la durée de garantie mentionnée au point 3, les composants nécessaires à la résolution du problème, les frais de main-d'oeuvre, les frais d'expédition et de conditionnement ne seront pas facturés (à condition que le produit soit facilement accessible pour une réparation, sans frais supplémentaires). Les frais de déplacement ne seront facturés qu'après la première année de la durée de garantie.

4.4. S'il n'est pas possible, dans un délai raisonnable et avec les moyens à disposition, de trouver une solution à une réclamation fondée ou que nous ne pouvons pas réaliser la réparation ou que celle-ci est retardée de manière inadmissible, nous serons disposés à fournir gratuitement un produit en remplacement. Nous déterminerons sur la base de notre expertise ce qui constitue un produit de substitution adéquat.

4.5. Les points suivants ne sont pas couverts par nos prestations liées à la garantie :
Endommagements ou défauts intentionnels ou résultant d'une négligence.
Dommages découlant du non-respect des prescriptions valables en matière de montage et d'entretien, ainsi que négligence des informations écrites relatives au domaine d'application de nos produits.
Problèmes dus aux souillures ou à l'entartrage des produits et des composants, ainsi qu'utilisation à l'extérieur avec dommages dus au gel.

4.6. Le droit à la garantie deviendra caduc si des travaux ont été réalisés par des personnes non autorisées ou que des composants non originaux ont été utilisés.

4.7. Les composants / produits défectueux et démontés doivent nous être retournés franco de port, accompagnés d'une lettre d'explication.

5. Sinistres

En cas de dommages personnels ou matériels et que l'on suppose que l'un de nos produits a provoqué ces dommages, il s'agit de nous l'annoncer par écrit, dans les plus brefs délais, de sorte que nous puissions faire appel à notre assurance responsabilité civile. Le produit concerné devra nous être envoyé pour que nous puissions l'examiner.

Gebrauchsanweisung JEE-O baths & basins

Einleitung

Diese Gebrauchsanweisung wird Ihnen von dem für den Vertrieb und Verkauf von Duschen der Marke JEE-O autorisierten und verantwortlichen Alleinvertreter im Erwerbsland angeboten. Name und Anschrift des Vertreters sind auf der folgenden Website von JEE-O zu finden: www.JEE-O.com.

Wir hoffen, dass der gekaufte Artikel Ihren Wünschen entspricht.

Merkmale & Vorzüge

DADOquartz, ein Material zur Herstellung von Badewannen und Waschbecken, das unter Beachtung strenger technischer Kriterien konzipiert, hergestellt und mit einer dauerhaften glänzenden Oberfläche versehen wird.

- DADOquartz ist ein kompaktes, undurchlässiges Produkt mit einer seidenmatten Oberfläche.
- DADOquartz ist sehr resistent gegen Kratzer, Flecken und verfügt über eine hervorragende Abriebsfestigkeit.
- DADOquartz's hohlraumfreie Struktur ist frei von Haarrissen, hat eine minimale Wasserabsorption und ist auch resistent gegen Mikroorganismen und Bakterienwachstum.
- DADOquartz hat hervorragende Wärmedämmungseigenschaften und fühlt sich warm an, was zur Umweltfreundlichkeit des Produkts beiträgt.
- DADOquartz-Produkte sind in umweltfreundlichen Holzkisten verpackt und zum Schutz doppelt abgedichtet.

Pflege & Wartung

Ganz einfach mit einem Steinreiniger oder Flüssigreiniger.

Hartnäckige Verschmutzungen und eingetrocknete Flecken können mit jedem beliebigen Mehrzweckreiniger oder einem Spülmittel beseitigt werden.

Für besonders hartnäckige Flecken kann ein lichter Scotch-Brite-Schwamm von 3M verwendet werden, um den Schmutz zu entfernen.

Reinigungsmittel mit einer hohen Granulathärte sollten niemals für hartnäckige Flecken verwendet werden. Anstatt dessen sollte ein Gel oder ein flüssiges Reinigungsmittel verwendet werden. Ph-neutrale Mittel sind vorzuziehen.

Wie jede Oberfläche kann DADOquartz durch aggressive Chemikalien dauerhaft beschädigt werden. Mittel, die, wie etwa Farbabbeizer, Trichlorethan oder Methylenchlorid enthalten, sind zu meiden.

Durch den natürlichen Glanz von Quarz und die Härte der Oberfläche erfordert DADOquartz kein zusätzliches Polieren.



stil und Qualität in Kombination mit unserer 25 Jährigen Garantie

Garantiebedingungen

Dado Creations (Pty) Ltd, der Produzent der Badewannen und Waschbecken, garantiert für den Zeitraum von 25 Jahren ab dem Tag der Lieferung, dass seine Produkte frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Die Gewährleistung des Produzenten beschränkt sich in diesem Fall auf die Reparatur oder den Ersatz des Bades/ Beckens, sofern nach Auffassung des Herstellers oder Vertreters ein Mangel vorliegt.

Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum des Produkts und kann gegen Vorlage des Originals der Kaufquittung (des Kassenbons) in Anspruch genommen werden. Die Garantie wird nur bei normalem Hausgebrauch und unter der Bedingung gewährt, dass die Montage- und Unterhaltsvorschriften beachtet worden sind. Die Garantie gilt nicht, wenn der Defekt durch einen Unfall, durch unsachgemäßen oder unsorgfältigen Gebrauch, durch Verwahrlosung, fehlerhafte Wartung, durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen entstanden ist. Schäden verursacht durch Abnutzung, Stöße oder Unfälle sind von der Garantie ausgenommen. Die Garantie wird durch den Vertreiber von JEE-O gewährt.

1. Anwendungsgebiet

Die Garantieregelung gilt für alle Duschen, die von uns oder einem unserer Händler unter dem Namen JEE-O verkauft werden. Die Garantiebedingungen gelten für das Land, in dem die Produkte gekauft worden sind, dies unter Berücksichtigung der in dem betreffenden Land geltenden Sicherheitsvorschriften und technischen Normen.

2. Garantieerklärung

Unsere Produkte entsprechen dem Stand der Technik, den für Trinkwasseranlagen geltenden Normen, den Herstellungs- und Qualitätsanforderungen. Wir garantieren, dass unsere Produkte ordnungsgemäß konstruiert, hergestellt und ausgeliefert werden und bei richtiger Verwendung und Behandlung gemäß unserer Wartungsvorschriften zuverlässig funktionieren. Sollte wider Erwarten ein Problem bei unseren Produkten auftreten, werden wir Ihnen rasch und fachmännisch helfen.

3. Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt 25 Jahre ab dem Kaufdatum des Produkts. Bei Inanspruchnahme einer Garantieleistung ist die Kaufquittung - auf der das Kaufdatum deutlich zu erkennen sein muss - vorzulegen und eine (vorschriftsmäßige) jährliche Wartung nachzuweisen. Regelmäßiger Unterhalt ist unerlässlich. Die jährliche Unterhaltsfrequenz hängt vom Standort der JEE-O-Dusche ab. Die Garantiedauer wird durch Reparaturen oder die Lieferung von Ersatzteilen nicht erneuert oder verlängert.

4. Garantieleistungen

4.1. Innerhalb der vorgenannten Garantiedauer von 25 Jahren beseitigen wir alle Mängel des Produkts, die auf einen Fabrikationsfehler zurückzuführen sind, für den der Hersteller verantwortlich ist (Beschränkungen siehe 4.5, 4.6). Der Kundendienst prüft sodann das Produkt und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob der Mangel unter die Garantie fällt.

4.2. Die Beseitigung des Mangels geschieht in der Weise, dass nach unserem Ermessen schadhafte Teile repariert oder durch neue Teile ersetzt werden, wobei die ersetzten Teile in unser Eigentum übergehen.

4.3. Während der unter Punkt 3 genannten Garantiedauer werden die zur Beseitigung des Mangels erforderlichen Ersatzteile, der Arbeitslohn, die Transport- und Verpackungskosten (vorausgesetzt, dass das Produkt für die Reparatur - ohne zusätzlichen Aufwand - leicht erreichbar ist) nicht in Rechnung gestellt. Anfahrtkosten werden nur nach Ablauf des ersten Jahres der Garantiedauer berechnet.

4.4. Kann ein berechtigter Mangel mit den zur Verfügung stehenden Mitteln nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben oder die Reparatur nicht von uns durchgeführt werden oder treten unzulässige Verzögerungen auf, sind wir bereit, das Produkt kostenlos zu ersetzen. Wir bestimmen nach eigenem Ermessen, welches Produkt als Ersatz geeignet ist.

4.5. Von Garantieleistungen ausgenommen sind:

Willkürlich oder fahrlässig verursachte Beschädigungen und Defekte. Schäden, die durch die Nichtbeachtung der geltenden Montage- und Wartungsvorschriften oder der schriftlichen Informationen über den Anwendungsbereich unserer Produkte entstanden sind. Störungen, die auf Verschmutzung oder Verkalkung der Produkte oder deren Teile sowie durch Frostschäden infolge der Anwendung im Außenbereich entstanden sind.

4.6. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Arbeiten von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden oder fremde Ersatzteile verwendet werden.

4.7. Die demontierten defekten Teile/Produkte sind mit einem Begleitschreiben franko an uns zurückzuschicken.

5. Schadensfälle

Sind Schäden an Gütern oder Personen entstanden und besteht die Vermutung, dass eines unserer Produkte diese verursacht hat, ist dies uns unverzüglich schriftlich mitzuteilen, damit unsere Haftpflichtversicherung unterrichtet werden kann. Das betreffende Produkt ist uns zur Beurteilung zuzusenden.

Manual de instrucciones JEE-O baths & basins

Introducción

Este manual de instrucciones se lo ofrece el distribuidor de JEE-O, que es el responsable de la venta de productos JEE-O en el país de compra, donde tiene también competencia exclusiva. Puede encontrar los datos de la dirección del distribuidor en el sitio web de JEE-O: www.JEE-O.com

Esperamos que disfrute de su compra.

Características y ventajas

DADOquartz es un material fabricado, producido y terminado a mano, de acuerdo con estrictos criterios técnicos, para suministrar bañeras y lavabos con un terminado satinado duradero.

- DADOquartz es un producto compacto, no poroso, con un acabado satinado.
- DADOquartz es altamente resistente a los arañazos, las manchas y las rozaduras.
- La estructura compacta de DADOquartz no presenta ningún tipo de veta y la capacidad de absorción de agua es mínima. El material es también resistente a los microorganismos y a la proliferación de bacterias.
- DADOquartz presenta una alta retención de calor y su tacto es cálido, lo que refuerza su carácter respetuoso con el medio ambiente.
- Los embalajes de los productos DADOquartz son respetuosos con el medio ambiente (cajas de madera) y llevan un doble sellado para una protección idónea.

Tratamiento y mantenimiento

Es muy sencillo: solo hay que limpiarlo con un producto para limpiar piedra o con un limpiador líquido. Las manchas difíciles o secas pueden eliminarse con cualquier limpiador de uso doméstico, o con un detergente.

Con las manchas más difíciles, puede emplear un estropajo Scotch-Brite (3M) de color claro.

No use nunca productos de limpieza granulados o corrosivos para las manchas difíciles. Utilice un limpiador en gel o líquido, si es posible con pH neutro.

Como todos los materiales, DADOquartz puede sufrir daños permanentes si se expone a sustancias químicas agresivas. No utilice productos que contengan tricloroetano o cloruro de metileno (como, por ejemplo, un decapante).

El brillo natural del cuarzo y la dureza de su superficie facilitan su mantenimiento: no es necesario sacar brillo al producto.



estilo y calidad se dan la mano con nuestra garantía de 25 años

Condiciones de garantías

El fabricante, Dado Creations (Pty) Ltd, garantiza que sus bañeras y lavabos no van a presentar ningún defecto (ni en materiales, ni en acabado) durante los cinco años siguientes a la fecha de entrega. La responsabilidad del fabricante o de su representante en virtud de esta garantía se limita a la reparación o la sustitución de la bañera / el lavabo, si el fabricante o su representante consideran que muestran defectos.

La garantía se aplica desde la fecha de compra del producto, si presenta el comprobante original de compra (el ticket de caja). La garantía únicamente es aplicable para un uso doméstico normal y si se han seguido las instrucciones de instalación y mantenimiento. No se aplicará la garantía si el defecto es consecuencia de un accidente, de un uso indebido, de negligencia, de un mantenimiento erróneo, de un uso inapropiado, de eventos naturales o de circunstancias imprevistas. Los daños consecuencia del desgaste u ocasionados por golpes o accidentes tampoco se incluyen en la garantía. La garantía la emite el distribuidor de JEE-O.

1. Campo de aplicación

Las normas de garantía se aplican a todas las bañeras y lavabos vendidos por nosotros o por uno de nuestros distribuidores, bajo el nombre de JEE-O. Las condiciones de garantía son aplicables en el país donde se haya efectuado la compra, teniendo en cuenta las normas técnicas y de seguridad vigentes en el país de compra.

2. Declaración de garantía

Nuestros productos son acordes a la situación de la técnica, cumplen las normas vigentes para instalaciones de agua potable y los principios de construcción e inspección. Garantizamos que nuestros productos han sido contruidos, producidos y entregados de forma perfecta y que funcionan perfectamente, si se usan y tratan conforme a nuestras normas de mantenimiento. No obstante, si se produjera algún problema en nuestros productos, le ayudaremos con rapidez y profesionalidad.

3. Plazo de garantía

El plazo de garantía es de 25 años desde la compra del producto. Para poder reclamar las condiciones de la garantía, deberá presentar la factura de compra (en la cual debe constar claramente la fecha de compra) y debe haber realizado el mantenimiento anual de forma apropiada y demostrable. El producto debe ser objeto de mantenimiento regular. La frecuencia anual del mantenimiento depende del lugar donde se instalen las bañeras y lavabos JEE-O. El plazo de garantía no se renueva ni prorroga por una reparación o por el suministro de repuestos durante el periodo de garantía.

4. Prestaciones de la garantía

4.1 Dentro del citado plazo de garantía de 25 años, resolveremos todos los defectos de fabricación del producto que sean imputables a un error del que sea responsable el fabricante (limitaciones: véase 4.5, 4.6). El departamento de servicios inspeccionará el producto y decidirá, según sus conocimientos técnicos, si el defecto está incluido en la garantía.

4.2 La reparación del defecto podrá efectuarse mediante la reparación de piezas o la sustitución de piezas defectuosas por piezas nuevas, según nuestro propio criterio; las piezas que se hayan cambiado pasarán a ser de nuestra propiedad.

4.3 Durante el plazo de garantía mencionado en el punto 3, no se cargarán al cliente las piezas, las horas de trabajo, los costes de transporte y embalaje necesarios para reparar el defecto (con la condición de que pueda accederse fácilmente al producto para su reparación, sin incurrir en costes adicionales). Los costes de desplazamiento únicamente se cobrarán cuando transcurra el primer año del plazo de garantía.

4.4 Si no puede solucionarse una reclamación procedente con los medios disponibles y dentro de un plazo razonable, o si nosotros no podemos efectuar la reparación o la reparación sufre un retraso inadmisibles, estamos dispuestos a suministrar gratuitamente un producto sustitutivo. Nosotros determinaremos el producto sustitutivo apropiado, de acuerdo con nuestros conocimientos técnicos.

4.5 No están incluidas dentro de nuestras prestaciones de garantía:
Daños o defectos causados por dolo o negligencia. Daños que se produzcan por no seguir las instrucciones vigentes de instalación y mantenimiento, así como por hacer caso omiso de la información escrita sobre el ámbito de aplicación de nuestros productos. Averías imputables a suciedad o calcificación de los productos y las piezas, así como las derivadas de daños por congelación en instalaciones en exteriores.

4.6 Los derechos de garantía desaparecen cuando trabajen en el producto personas no autorizadas o cuando se usen piezas que no provengan de nosotros.

4.7 Las piezas o productos defectuosos y desmontados deben enviarse a nuestra dirección (sin gastos), acompañados por una carta explicativa.

5. Eventos de daño

Si se han producido daños a los bienes o las personas y se sospecha que uno de nuestros productos ha ocasionado dichos daños, se nos deberá comunicar por escrito inmediatamente para que lo podamos notificar a nuestra aseguradora de responsabilidad civil. El producto en cuestión nos deberá ser enviado para que lo evaluemos.

